

Algemene Voorwaarden Hondenschool Hendriks

Artikel 1 - Definities

1.1 Hondenschool Hendriks: Hondenschool Hendriks (een geregistreerde merknaam), gevestigd te Kleijnstraat 5, 4927BJ, Hoge Zwaluwe, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96492902.

1.2 Cursist: De natuurlijk persoon die deelneemt aan een cursus, training, workshop of andere activiteit van Hondenschool Hendriks.

1.3 Hond: De door de cursist ingeschreven hond voor de cursus of training.

1.4 Overeenkomst: De afspraak tussen Hondenschool Hendriks en de cursist betreffende de deelname aan een activiteit van Hondenschool Hendriks.

1.5 Training: Elke vorm van begeleiding, les, cursus, workshop of seminar aangeboden door Hondenschool Hendriks.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inschrijvingen en activiteiten tussen Hondenschool Hendriks en de cursist.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Hondenschool Hendriks behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Cursisten worden hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 3 - Inschrijving en Betaling

3.1 Inschrijving voor een cursus of training geschiedt via het inschrijfformulier op de website of per e-mail.

3.2 De inschrijving is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

3.3 Het cursusgeld dient voorafgaand aan de startdatum van de cursus/training te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.4 Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, contant of andere door Hondenschool Hendriks aangeboden betaalmethoden.

3.5 Indien betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Hondenschool Hendriks zich het recht voor de cursist toegang tot de cursus of training te weigeren.

3.6 Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk, tenzij er sprake is van overmacht of een zwaarwegende reden die door Hondenschool Hendriks wordt geaccepteerd.

Artikel 4 - Annulering en Terugbetaling

4.1 Annulering door de cursist dient schriftelijk of per e-mail te worden gedaan.

4.2 Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de cursus/training wordt het volledige cursusgeld terugbetaald.

4.3 Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang van de cursus/training wordt 50% van het cursusgeld terugbetaald.

4.4 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang vindt geen restitutie plaats.

4.5 In geval van annulering door Hondenschool Hendriks (bijvoorbeeld door onvoldoende deelnemers of overmacht) wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd of kan de cursist kiezen voor deelname aan een latere cursus.

Artikel 5 - Deelname en Verantwoordelijkheid

5.1 De cursist is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar eigen hond.

5.2 De hond dient minimaal 8 weken oud te zijn en in goede gezondheid te verkeren.

5.3 De cursist zorgt ervoor dat de hond de benodigde vaccinaties heeft gehad.
Hondenschool Hendriks kan een vaccinatiebewijs opvragen.

5.4 Loopse teven kunnen in overleg deelnemen aan de training, tenzij dit de training verstoort.

5.5 De cursist dient passende kleding en schoeisel te dragen voor de training.

5.6 De cursist is verantwoordelijk voor het naleven van aanwijzingen en instructies van Hondenschool Hendriks.

5.7 Hondenschool Hendriks behoudt zich het recht voor om een cursist of hond te weigeren of te verwijderen indien dit noodzakelijk wordt geacht wegens agressief gedrag, overlast of het niet naleven van de instructies.

5.8 Indien een hond in de groepslessen agressief gedrag vertoont, behoudt Hondenschool Hendriks zich het recht voor om de hond te weren uit de groepslessen totdat het gedrag is verholpen. In overleg met de cursist kan worden gekeken naar een overstap naar individuele lessen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

6.1 Deelname aan cursussen en trainingen geschiedt op eigen risico van de cursist.

6.2 Hondenschool Hendriks is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies van eigendommen tijdens de cursus, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Hondenschool Hendriks.

6.3 De cursist is volledig aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door zijn/haar hond aan derden, andere honden of eigendommen.

6.4 Hondenschool Hendriks adviseert de cursist om een WA-verzekering af te sluiten die schade veroorzaakt door de hond dekt.

6.5 Indien de hond deelneemt aan een interne training, is de cursist aansprakelijk voor eventuele dierenartskosten die tijdens deze periode noodzakelijk blijken.

Artikel 7 - Huisregels en Gedragsregels

7.1 Cursisten dienen op tijd aanwezig te zijn voor de lessen.

7.2 Honden dienen aangelijnd te blijven op het trainingsveld, tenzij anders aangegeven door de instructeur.

7.3 Het is verboden om zonder toestemming voer of snoepjes aan andere honden te geven.

7.4 Agressief of storend gedrag van honden of cursisten wordt niet getolereerd.

7.5 Opruimplicht: de cursist dient uitwerpselen van de hond direct op te ruimen.

7.6 Roken en gebruik van alcohol of drugs op het trainingsveld zijn verboden.

Artikel 8 - Overmacht en Weersomstandigheden

8.1 Hondenschool Hendriks behoudt zich het recht voor om lessen te annuleren of te verzetten bij extreme weersomstandigheden (zoals onweer, storm, extreme hitte of gladheid).

8.2 Bij annulering wegens overmacht wordt de les op een later tijdstip ingehaald.

8.3 Hondenschool Hendriks is niet aansprakelijk voor kosten of schade voortvloeiend uit annulering door overmacht.

Artikel 9 - Foto- en Videomateriaal

9.1 Tijdens lessen en evenementen kunnen foto's en video's worden gemaakt door Hondenschool Hendriks.

9.2 Dit beeldmateriaal kan gebruikt worden voor promotionele doeleinden, zoals de website en sociale media.

9.3 Indien de cursist bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal, dient dit vooraf schriftelijk te worden aangegeven.

Artikel 10 - Intellectuele Eigendom

10.1 Alle door Hondenschool Hendriks verstrekte lesmaterialen, teksten, video's en afbeeldingen zijn eigendom van Hondenschool Hendriks.

10.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 11 - Klachtenregeling

11.1 Klachten over de training of dienstverlening dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Hondenschool Hendriks.

11.2 Hondenschool Hendriks streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen en een passende oplossing te bieden.

11.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cursist het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 12 - Slotbepalingen

12.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hondenschool Hendriks is gevestigd.

Hooge Zwaluwe, 18 maart 2025
Hondenschool Hendriks
Kleijnstraat 5, 4927BJ, Hooge Zwaluwe
info@hondenschoolhendriks.nl
06-24824983